

Opinião AETI

Pesquisa de satisfação



TRANSFORME OPINIÕES EM OPORTUNIDADES!



Se você é o proprietário ou gerente de uma empresa, está ciente da importância de assegurar que seus clientes estejam satisfeitos com os serviços prestados. Uma das formas mais eficazes de avaliar a satisfação do cliente é através da coleta de opiniões e feedbacks.

Modernize-se!
Utilize QR Code nos
cupons de senha e
em expositores
localizados em
pontos
estratégicos.



Evite que queixas sejam registradas no Google, nas redes sociais ou em outros canais que possam afetar negativamente a reputação do seu negócio.

Como funciona?

Com um smartphone, o cliente pode escanear um QR Code posicionado em pontos estratégicos do ambiente e ser redirecionado para uma página exclusiva de avaliação. Nesse espaço, ele compartilha sua opinião, sugestões e comentários de forma rápida e prática.

Além do QR Code, o acesso à página de avaliação também pode ser feito por outros canais, como:

- Link direto no site da empresa;
- Cupom da senha de atendimento;
- Botão na assinatura de e-mails corporativos;
- Envio via WhatsApp ou SMS após o atendimento;
- Disparo de e-mail marketing personalizado.

Nos bastidores, o sistema classifica automaticamente as avaliações como positivas ou negativas. As avaliações negativas são tratadas de forma interna, evitando exposição pública, enquanto as positivas podem ser impulsionadas diretamente para o Google. Também é possível vincular as avaliações aos atendentes responsáveis, permitindo uma análise individual do desempenho da equipe.

Por quê colocar uma pesquisa de satisfação na sua empresa?

✓ AUMENTAR A REPUTAÇÃO.
MOSTRANDO AOS CLIENTES QUE ESTÃO COMPROMETIDOS EM MELHORAR A EXPERIÊNCIA DELES.

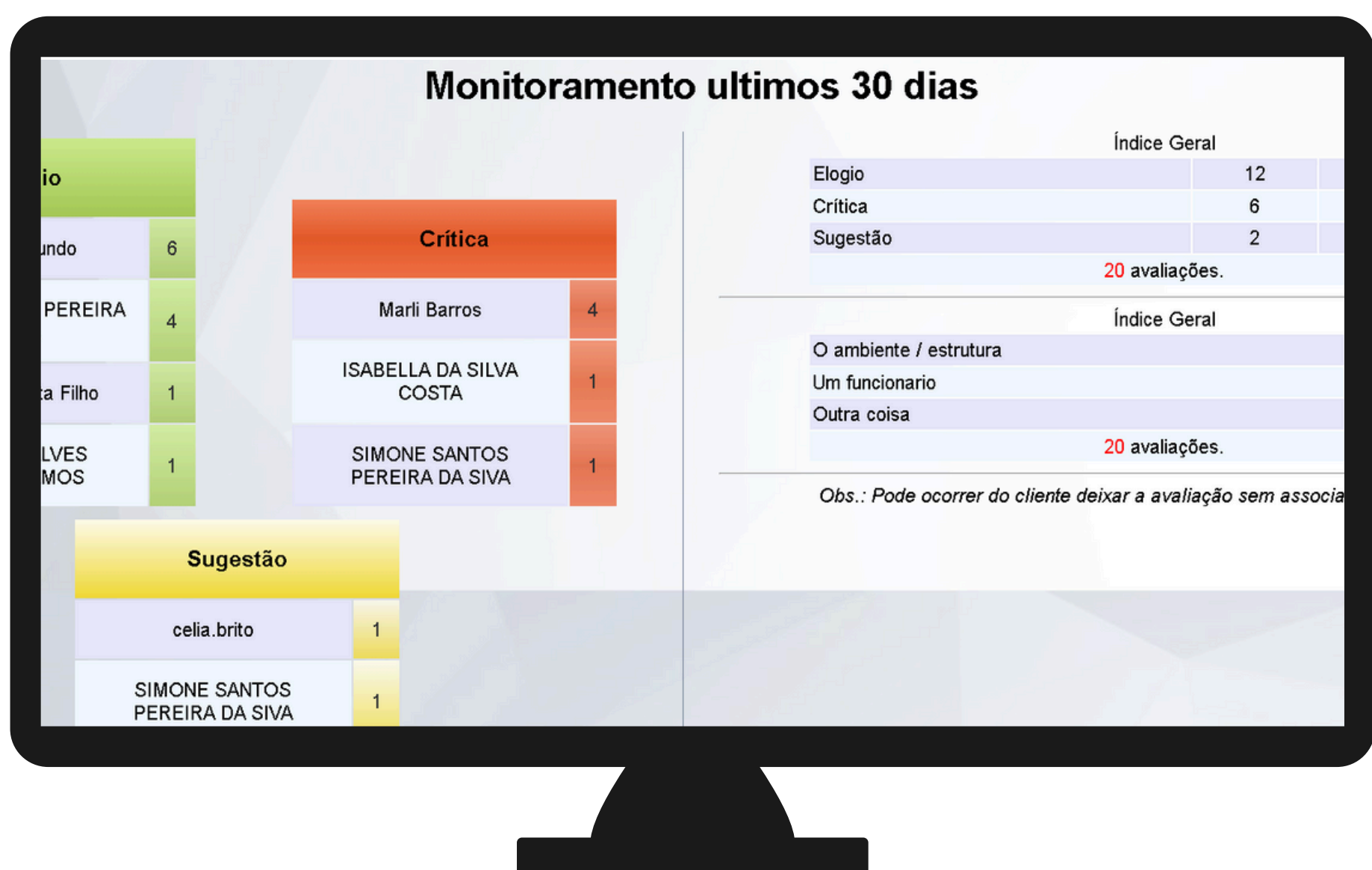
✓ IDENTIFICAR ÁREAS DE MELHORIA:
MONITORAR E TER UMA PERSPECTIVA CLARA DO SEU NEGÓCIO.

✓ DIRECIONAR SEUS ESFORÇOS COM MAIS ASSERTIVIDADE PODENDO ANTECIPAR PROBLEMAS EM POTENCIAL ANTES QUE ELES SE TORNEM GRANDES.

Acompanhe cada resposta em tempo real e aja de forma imediata para resolver insatisfações e fortalecer o relacionamento com seus clientes.



É possível atrelar cada avaliação ao atendente responsável, permitindo uma análise individual do desempenho e promovendo melhorias contínuas.



Transforme feedback em resultado.
Dê voz aos seus clientes e fortaleça sua reputação.

Nossos clientes

Conheça a qualidade dos nossos serviços através de alguns de nossos clientes:



Entre em contato e descubra como a Artifício pode impulsionar o crescimento da sua empresa com soluções tecnológicas inteligentes.

Telefone

 (11) 99013-9687

Email

contato@artificioti.com.br